

▶▶▶ Sicherheitslösungen | Hotel- & Gastronomiebetriebe





KOMFORT | ORGANISATION | SICHERHEIT

Gefühl der Sicherheit vermittelt werden, gleichzeitig sind die Komfortansprüche der Gäste und der Organisationsbedarf des Hoteliers mitzuberücksichtigen.

#### **Organisation**

Das Sicherheitssystem von EVVA verwaltet alle Zutrittsberechtigungen Ihres Hotels – und zwar für sämtliche Türsituationen und Nutzergruppen. Auf Wunsch sind Energiemanagement, Liftsteuerung, Garagenverwaltung und die Abrechnung kostenpflichtiger Zusatzleistungen im System integriert.

#### **Komfort**

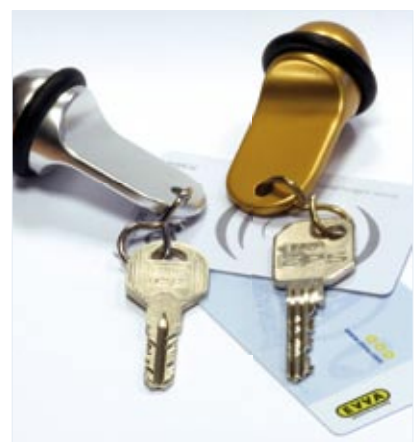
Ein elektronisches Identifikationsmedium kann im Hotel nicht nur als „Zimmerschlüssel“ dienen, sondern auch für den bargeldlosen Zahlungsverkehr eingesetzt werden (z.B. im Restaurant, in der Sauna, bei der Massage, an Skiliftanlagen etc.). Diese Zusatzleistungen werden automatisch abgewickelt – für Gast und Personal also sehr komfortabel. Zur Auswahl stehen verschiedene praktische Ausführungen, wie z.B. als Armband, Karte, Schlüsselanhänger oder als Combi-Schlüssel.

### Der Sicherheitsexperte für Ihr Hotel

EVVA stattet seit Jahrzehnten Hotel- und Gastronomiebetriebe weltweit mit Sicherheitstechnik aus. Egal, wie groß Ihr Betrieb ist, wir sind Ihr verlässlicher Partner in allen Sicherheitsfragen.

#### **Sicherheit**

EVVA kennt Ihre Anforderungen als Betreiber, Eigentümer oder Planer des Hotels. Den Gästen soll das beruhigende



## Fühlen Sie sich bei uns zuhause.

### Individuelle Lösungen

Bei der Auswahl eines Sicherheitssystems steht die Wirtschaftlichkeit an erster Stelle. Ob Pension, Appartements, Stadthotel, Kongresshotel, Luxusherberge, Wellnesstherme oder Gourmettempel: Das EVVA-System passt sich Ihren individuellen Anforderungen und Konzepten genau an.

Die bewährten mechanischen und elektronischen Sicherheitstechnologien von EVVA stehen für lange Lebensdauer und hohe Investitionssicherheit. Kombinierte Schließsysteme bieten alle Vorteile und sind mittlerweile in Hotels weltweit verbreitet. Mit dem Combi-Schlüssel lassen sich sowohl die mechanische als auch die elektronische Schließanlage bedienen.

### Ihre Nutzer

Die Entscheidung für das richtige Schließsystem hängt auch von den Nutzern Ihres Hotels ab. Gäste, Personal und externe Lieferanten stellen unterschiedliche Anforderungen an die Zutrittssituationen. Die Nutzergruppen unterscheiden sich durch ihr Verhalten, ihre Vertrauenswürdigkeit, ihre Nutzungsweise der Räumlichkeiten und ihre Verweildauer im Objekt.

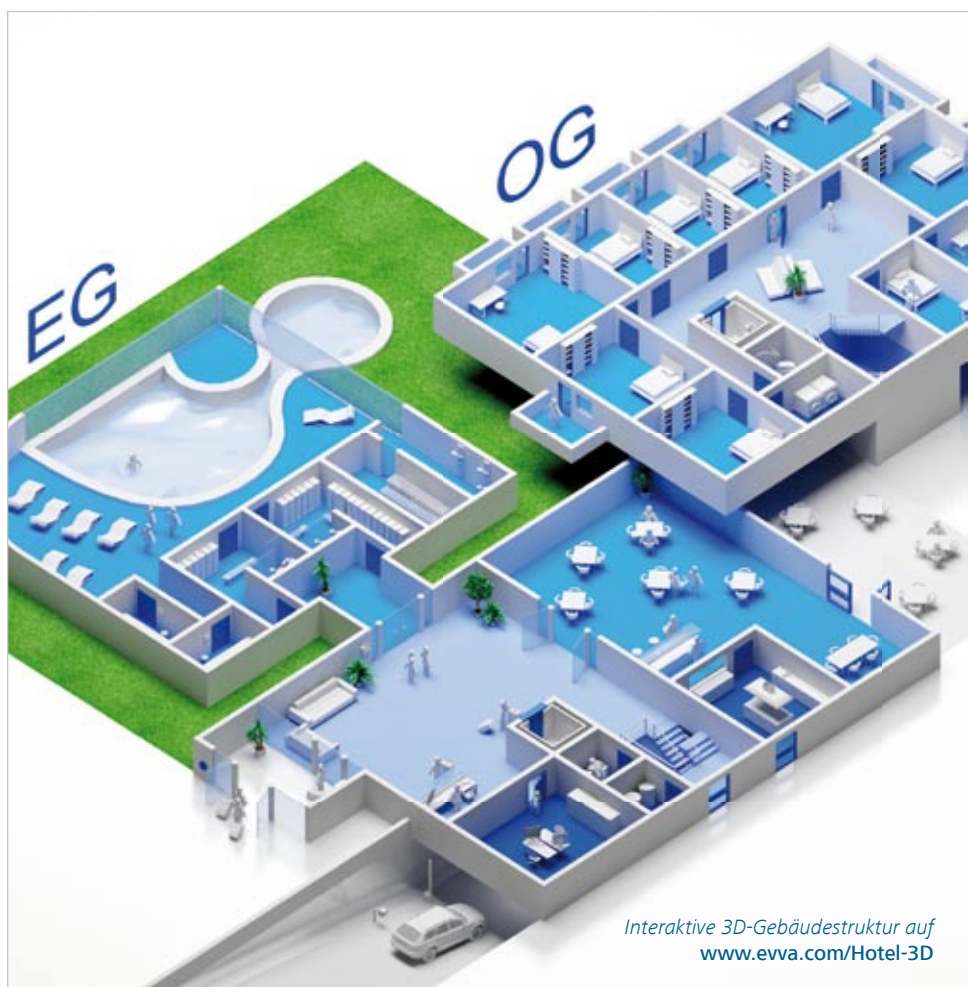
### Ihr Gebäude

Anhand der Gebäudestruktur werden Ihr Bedarf analysiert und Schutzziele definiert. Daraus leiten sich Ihre spezifischen Sicherheits-, Komfort- und Organisationsanfor-

derungen ab. Generell lassen sich Gästebereiche (Zimmer, Safe, Wellness etc.), Personal- und sensible Bereiche (Rezeption, Back Office, Technikräume, Lager, Weinkeller) sowie allgemeine Bereiche (Haupteingang, Garage etc.) und Außenzonen unterscheiden.

Besonders wichtig für Hotels: Das Sicherheitskonzept von EVVA berücksichtigt auch alle Türen auf Flucht- und Rettungswegen. Die geprüften Produkte sorgen z.B. bei einem Brand dafür, dass Personen schnell das Gebäude verlassen können.

- Allgemeiner Bereich
- Gästebereich
- Personalbereich
- Außenbereich





## An der Rezeption

### **Eine Lösung für sämtliche Verwaltungsaufgaben**

Wir helfen Ihnen, die Wünsche Ihrer Gäste schnell und ohne großen Aufwand zu erfüllen. Dazu gehört die rasche Ausgabe und Rücknahme von Schlüsseln oder elektronischen Identmedien sowie die rasche Durchführung von Aufzahlungen. Beanspruchte Leistungen wie etwa die Benutzung des Wellnessbereichs werden über die Software abgerechnet. Ihre Gäste bezahlen bequem am Ende des Aufenthalts.

Alle Zutrittsereignisse können gespeichert werden und sind für Sie somit immer nachvollziehbar. Die gezielte Berechtigungsvergabe an Gäste, Personal und Lieferanten vereinfacht die Verwaltung Ihres Hotels erheblich.

Auch einmalige Zutrittsberechtigungen lassen sich vergeben, z.B. wenn der Gast nach dem Check-out noch einmal den Wellnessbereich nutzen möchte. Oder wenn ein Gast vor dem Check-in sein Zimmer sehen möchte.

### **Der erste Eindruck zählt!**

Deshalb ist ein reibungsloser Ablauf an der Rezeption entscheidend: Der Gast beginnt hier seinen Urlaub, fern vom Alltag wünscht er sich Gemütlichkeit, Komfort und zuvorkommenden Service. Als zentrale Anlaufstelle muss an der Rezeption natürlich alles schnell gehen. Unsere bedienerfreundlichen Sicherheitslösungen ermöglichen rasche Abläufe und vereinfachen den Check-in/Check-out für Ihr Personal.



## Im Hotelzimmer

### Komfort für Ihre Gäste

Beschläge und Schlüssel von EVVA bestehen durch ihr ergonomisches Design und sind unkompliziert in der Handhabung. Auch der elektronische Beschlag an der Zimmertür lässt sich intuitiv bedienen – auch von älteren Personen. Individuellen Bedürfnissen Ihrer Gäste wird Rechnung getragen, indem etwa Durchgangstüren zu Suiten separat sperrbar sind. Zur Wahrung der Privatsphäre des Gastes können Beschläge mit der „Bitte nicht stören“-Funktion ausgestattet werden. In einem Notfall kann das Personal aber jederzeit von außen die Zimmertür öffnen.



Für Budget-Hotels ohne Rezeption bietet sich ein Check-in-Terminal an. Der Gast bucht und bezahlt sein Zimmer direkt am Automaten – rund um die Uhr.

### Safes

Ihre Gäste wollen Wertsachen sicher verwahren. Das Identifikationsmedium des Gastes öffnet gleichzeitig auch den Zimmersafe.

### Zylinder & elektronische Türbeschläge

Unsere Sicherheitstechnik passt sich dem Ambiente Ihres Hauses an – es stehen Ihnen unterschiedliche Designvarianten und Oberflächenmaterialien (Messing, Edelstahl etc.) zur Auswahl.

### Energiesparschalter

Sparen Sie teure Energie! Anlagen wie Licht, TV-Gerät oder Klimaanlage werden nur dann freigeschaltet, wenn sich jemand im Zimmer befindet. An der Rezeption könnte so auch eingesehen werden, ob der Gast noch anwesend ist („Zimmer frei“ für Reinigungsdienst).



## Wellness und andere Zusatzangebote



### Zahlungspflichtige Leistungen

Damit Ihre Gäste zusätzliche Angebote jederzeit in Anspruch nehmen können, lässt sich jede Einrichtung (z.B. Restaurant, Solarium, Wellnesszugang, Verkaufsautomaten, Wäscherei, Garagenzufahrten) mit einer Leseinheit ausstatten. Die Leistungen werden über das Identmedium des Gastes abgewickelt, die Abrechnung erfolgt später. Das erspart dem Gast das Mitführen von Zahlungsmitteln und verringert den administrativen Aufwand für Ihr Personal. Etwaiges Wechseln von Geld, Verkauf von Jetons oder Eintragen in Benutzerlisten entfällt.

### Einfach nur genießen ...

Ihre Gäste sollen sich optimal entspannen können, ohne sich dabei Gedanken um Garderobe und Wertsachen machen zu müssen. Gerade im Wellnessbereich will niemand mehrere Schlüssel bei sich tragen. Ganz bequem und sicher tragen die Gäste ihr Identifikationsmedium am Handgelenk und können sich somit in allen für sie berechtigten Hotelbereichen frei bewegen.

### Zugang

Eine Beschlagslösung oder ein Drehkreuz sorgen auf Wunsch dafür, dass nur berechtigte Personen mit ihrem Zimmerschlüssel/Identmedium Zutritt zu den Bereichen haben.

### Kästchenlösungen

Wertgegenstände von Gästen und Mitarbeitern können durch ein mechanisches oder das elektronische Kästchenschloss i-Locker gesichert werden (z.B. für Garderobenspinde, Kleiderkästen, Skistall etc.).



## Allgemeine und sensible Bereiche

### Überall und immer einsetzbar

Bei der Nutzung von Haupteingang, Lift, Seminarräumen, Garage oder Parkplatz, von Ski- und Abstellräumen usw. ergeben sich oft Probleme hinsichtlich Organisation und Sicherheit. Lassen Sie einfach Ihr Schließsystem für sich arbeiten! Unsere Lösung verschafft Ihnen den Überblick und bindet alles in ein System ein – selbst in Hotels mit vielen verschiedenen, teilweise unübersichtlichen Bereichen. Ihre Gäste bekommen nur ein einziges Identifikationsmedium für alle Zutrittsbereiche. Damit stehen sie auch spätnachts nicht vor verschlossenen Türen.



### Eingeschränkte Zutritte


Parkplätze sind zumeist rar und oft von Unberechtigten besetzt. Sie können die Zufahrt nur Mitarbeitern und zahlenden Gästen erlauben. Diese werden es Ihnen danken, wenn der Schranken ganz einfach mit dem Schlüssel/Identmedium zu öffnen ist!

Das elektronische Identmedium bestimmt, ob der Lift benutzt und in welchen Stock gefahren werden darf. Das entschärft den



Lift als Gefahrenquelle für Kinder und hilft, die Energiekosten zu senken. Die Lärmbelästigung wird minimiert. Vorrangfahrten (z.B. für Zimmerservice, damit Speisen nicht kalt werden) lassen sich einfach realisieren.

Auf dem Identmedium des Gastes ist gespeichert, welche Bereiche er betreten kann (Zimmer, Wellnesszone, Kästchen im Skiraum, Restaurant, Autostellplatz etc.). Alle anderen Bereiche sind explizit ausgeschlossen, wie z.B. Technikräume, Back Office, Materiallager, Weinkeller. Die Zutrittsberechtigungen für Gäste und Personal können jederzeit in der Software gelöscht und neu vergeben werden (bei Gästewechsel bzw. Personalfluktuaton).

 **EVVA-Schließsysteme unterstützen Ihre Organisation**





**A ▶** EVVA Sicherheitstechnologie GmbH  
Wienerbergstraße 59–65 | A-1120 Wien  
T +43 1 811 65-0 | F +43 1 812 20 71  
office-wien@evva.com | www.evva.com

EVVA Sicherheitssysteme GmbH  
Ing.-Julius-Raab-Straße 2 | A-2721 Bad Fischau-Brunn  
T +43 2622 42288 | F +43 2622 42288-34  
office-badfischau@evva.com | www.evva.at

**D ▶** EVVA Sicherheitstechnik GmbH  
Höffgeshofweg 30 | D-47807 Krefeld  
T +49 2151 37 36-0 | F +49 2151 37 36-5635  
office-krefeld@evva.com | www.evva.de

EVVA Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG  
Föppelstraße 15 | D-04347 Leipzig  
T +49 341 234 090-5 | F +49 341 234 090-5760  
office-leipzig@evva.com | www.evva.de

EVVA Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG  
Kiefholzstraße 287 | D-12437 Berlin-Treptow  
T +49 30 536 017-0 | F +49 30 536 017-5722  
office-berlin@evva.com | www.evva.de

**CH ▶** EVVA Schweiz AG  
Schöntalstrasse 19 | CH-8486 Rikon  
T +41 52 235 07 35 | F +41 52 235 07 36  
office-schweiz@evva.com | www.evva.ch

EVVA Schweiz AG  
Bionstrasse 3 | CH-9015 St. Gallen  
T +41 71 314 60 20 | F +41 71 314 60 25  
office-schweiz@evva.com | www.evva.ch

## Referenzprojekte

Hotel City Concorde, Luxemburg | Hotel Kempinski, St. Moritz, Moskau und Leipzig | Hotel Adlon, Berlin | Austria Trend Hotel Messe, Wien | Holiday Inn Zürich-Messe | Radisson SAS, Bad Kissingen, Deutschland | Wallstreet Park Plaza, Deutschland | Hotel Astron, Köln | Hotel Schatten, Garmisch-Partenkirchen | Hotel Mercure, Potsdam | Inside Residenz Hotel, Frankfurt | Hotel Post, Lermoos, Schweiz | Hotel Alpha Palmier, Lausanne | Hotel Angleterre, Lausanne | Parkhotel Waldhaus, Flims, Schweiz | Hotel Intercity, Wien | Rogner Hotel Therme Stegersbach, Österreich | Rogner Hotel Bad Blumau, Österreich | Hotel Marriott, Leipzig | Hotel Tirol, Korea | Hotel Kaiserhof, Kitzbühel | Schlosshotel Velden, Österreich | Hotel Regent Esplanade, Zagreb | Single Hotel Eden, Spiez, Schweiz | CUBE Savognin, Schweiz | Bergbahnen Zermatt